

## **Praktikum: Customer Success Management (6 Monate/Vollzeit)**

### **Über Freshflow**

Freshflow ist ein Berlin-basiertes KI Startup, welches Supermärkten hilft, ihren Food Waste drastisch zu reduzieren. Wir wachsen gerade extrem schnell (20-köpfiges Team) und arbeiten mit den grössten Supermarktketten in Deutschland, welche unsere Lösung in ihren Supermärkten einsetzen. Wegen unserem schnelles Wachstum suchen wir Verstärkung für unser Customer Success Team!

### **Über die Rolle**

Du wirst eng mit unserem Gründer/CEO, Business Team und sogar Tech Team arbeiten:

- Onboarding und Training von Supermärkten Deutschlandweit zu Freshflow's KI Technologie
- Hochinteressante Daten von Supermärkten analysieren und die KPIs von Freshflow bei den Kunden evaluieren
- Geschäftsbeziehungen mit grossen Supermarktketten managen
- Effiziente Onboarding Prozesse für Neukunden kreieren
- Produkterkenntnisse gewinnen und die Realität von den Usern unserem Tech Team präsentieren

Über die Rolle:

- Arbeitszeit: Vollzeit
- Praktikum Dauer: 6 Monate
- Sprachen: Muttersprach-Niveau auf Deutsch, Working Proficiency in English
- Standort: Home Office in NRW. Jedoch: benötigt viel Reisen in Deutschland (speziell NRW), mind. 2 ganze Tage/Woche, um unsere Supermärkte zu besuchen. Alle Kosten werden natürlich von Freshflow übernommen.
- Ideales Startdatum: 17 Juni 2024

### **Kontakt**

Mariia Romanova  
HR bei Freshflow  
[mariia@freshflow.ai](mailto:mariia@freshflow.ai)  
+49 1573 967947